



**ipm<sup>+</sup>** – integriertes Prozessmanagement  
für das Gesundheitswesen.

**Gegenbauer**



## Das Gesundheitswesen – Wachstum und Wandel.

Unser Gesundheitswesen befindet sich in einem tiefgreifenden Veränderungsprozess. Steigende Lebenserwartungen, der medizinisch-technische Fortschritt sowie die Internationalisierung des Health Care-Marktes bilden die Basis für positive Wachstumsprognosen. Die hohe Versorgungsqualität hat jedoch ihren Preis, das deutsche Gesundheitswesen zählt zu den teuersten der Welt. Krankenhäuser und Kliniken stehen heute vielfach vor der Herausforderung, ihre Qualität im Wettbewerb zu erhöhen und zugleich die Ausgaben

zu senken. Bestehende Strukturen und Prozesse werden auf den Prüfstand gestellt. Dabei unterliegen vor allem jene Prozesse im Klinikbetrieb einer kritischen Prüfung, die über das originäre Kerngeschäft der medizinischen und pflegerischen Versorgung hinausgehen und somit nicht unmittelbar wertschöpfend wirken.

Effiziente Strukturen und Transparenz im Leistungsgeschehen – so lauten deshalb die Erfolgsfaktoren der Zukunft.

### Medizinische (Kern-) Prozesse

Aufnahme/Notaufnahme Stammdatenerfassung Stationszuweisung	Anamnese, Klinische Untersuchung, interne/ externe Diagnostik	Therapieentscheidung Heilbehandlung Pflegemaßnahmen	Abschlussvisite Entlassung Dokumentation
--	---	---	--

### Unterstützungsprozesse (patientenorientiert/immobilienbezogen)

<b>Technischer Dienst</b> Technische Betriebsführung, Betriebs-/ Gebäudetechnik, Medizintechnik, Optimierung, Energiemanagement, Dokumentation, CAD-FM, Not- und Havariedienste	<b>Wirtschaftsdienst</b> Zentralsterilisation, Labor/ Hygienesdienste, Hausmeister, Reinigung, Rezeptionsdienste, Sicherheitsdienste, Catering, QM/UM, Betrieb von Pflege- & Gästehotels...	<b>Ver-/ Entsorgung</b> In-House-Logistik, Stations- hilfsdienste, Matrialwirtschaft, Entsorgung, Wassermanage- ment, Personalservice, Hygienebeauftragte...	<b>Management</b> Gemeinschaftsunternehmen, Umsatzsteuerliche Organ- schaften, Case Management, Planung/Beratung zu Gebäude- technik und -ausstattung, Schulungen
---	---	---	---



## iPM<sup>+</sup> – wirtschaftliche Konzepte, bedarfsorientierte Leistungen.

Das integrierte Leistungsangebot der Gegenbauer Health Care Services GmbH orientiert sich an den Anforderungen eines zeitgemäßen, d.h. qualitätsorientierten und zugleich effektiven, Gesundheitsmanagements. Es setzt gezielt Schwerpunkte an den Schnittstellen der medizinischen und pflegerischen Versorgung. Mit anderen Worten: Die Reduzierung der Schnittstellen trägt dazu bei, reibungslose und effiziente



Abläufe zwischen medizinischen Kernprozessen und Unterstützungsprozessen herzustellen.

Im Mittelpunkt unseres Konzeptes iPM<sup>+</sup> steht der Prozess-Manager, ein fachkompetenter Allrounder, der über einschlägige Berufserfahrungen im Health Care-Sektor verfügt und die Prozesse in Krankenhäusern und Kliniken detailliert kennt. Planung und Ausführung seiner Leistungen sind von Lösungskompetenz und Kundenorientierung gekennzeichnet.

In enger Abstimmung mit dem Auftraggeber entwickelt der Prozess-Manager Servicekonzepte, die gleichermaßen die kundenspezifischen Prozesse, die geforderte Qualität, personalspezifische Besonderheiten sowie insbesondere die Kosten im Blick haben.

Medizinische (Kern-) Prozesse



iPM<sup>+</sup>



Unterstützungsprozesse



## Synergien für Wirtschaftlichkeit und Kundenzufriedenheit.

Im Rahmen von iPM<sup>+</sup>-Projekten übernimmt Gegenbauer Health Care Services die technische, wirtschaftliche und organisatorische Verantwortung für sämtliche Unterstützungsprozesse und optimiert diese durch Verzahnung und Koordination. Der damit verbundene Abbau von Redundanzen und die Reduzierung des Verwaltungsaufwandes führen zu einer verbesserten Wirtschaftlichkeit. Die Zufriedenheit der Leistungsempfänger mit der Servicequalität wird deutlich erhöht.

Grundlagen der erfolgreichen Umsetzung von iPM<sup>+</sup> bilden die **umfassende Analyse** aller relevanten Teilprozesse des Sekundärbereiches, der vertikalen und horizontalen Schnittstellen sowie der zugrunde liegenden Personalkonzepte. Darauf aufbauend entwickeln wir gemeinsam mit unseren Auftrag-

gebern ein **Benchmark- und erfahrungsbasiertes Soll-konzept**. Eine **detaillierte Integrationsplanung** sowie eine **abgestimmte Implementierung** bilden die Basis des nachhaltigen Erfolges.

Ebenso zählt ein permanentes **Integrationscontrolling** zum Leistungsbild des iPM<sup>+</sup>, um eine kontinuierliche Optimierung aller Prozesse zu gewährleisten.

Somit entsteht durch iPM<sup>+</sup> Mehrwert, von dem alle am Leistungsgeschehen Beteiligten profitieren: Die medizinischen Einrichtungen, ihre Träger, die Patienten sowie das Gesamtsystem des Gesundheitswesens.





## iPM<sup>+</sup> – Ihre Vorteile zur Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit.

### **Erweiterte Handlungsspielräume zur permanenten strategischen Evaluierung.**

Fokussieren Sie sich voll und ganz auf Ihre Kernkompetenz – die zukunftsorientierte Entwicklung Ihres Hauses sowie die medizinische und pflegerische Versorgung Ihrer Patienten. Wir ergänzen und entlasten Sie durch unser Kerngeschäft in den nicht-medizinischen Bereichen.

### **Professionalisierung der Sekundärleistungen.**

Unser integriertes Leistungsangebot orientiert sich an den Anforderungen eines modernen Gesundheitsmanagements. Es ist innovativ, flexibel und zielt stets darauf ab, Mehrwerte für den Auftraggeber zu schaffen. Durch die Vernetzung unserer Leistungen und die daraus resultierenden Synergien eröffnen sich nachhaltige Kostensenkungspotenziale für Ihr Haus.

### **Budgetsicherheit und höchste Kosten- Reagibilität durch eine flexible, leistungs- starke Organisation.**

Unsere Angebote verschaffen Ihnen die nötige Transparenz und Planungssicherheit. Im Falle von Auslastungsschwankungen werden die Dienstleistungskosten durch eine schlanke und reaktions-

schnelle Organisation flexibel angepasst. Frei werdende Budgetmittel können in medizinische Kapazitäten und somit unmittelbar in die Stärkung Ihrer Marktposition investiert werden.

### **Ein bundesweites Netzwerk – denn Dienstleistung ist local business.**

Die dezentrale Organisationsstruktur unseres bundesweiten Niederlassungsnetzes garantiert kurze Entscheidungswege und eine hohe Reaktionsgeschwindigkeit. Kompetente Partner auf allen Managementebenen beraten und betreuen Sie aktiv vor Ort.

### **Service lebt von Menschen.**

Eine ausgeprägte Servicementalität bestimmt unser Handeln. Unsere Mitarbeiter sind kompetent, freundlich und engagiert. Regelmäßige Aus- und Weiterbildungsangebote gewährleisten, dass im dynamischen Health Care-Markt die fachlichen und persönlichen Kompetenzen unserer Beschäftigten stets den hohen Ansprüchen unserer Auftraggeber entsprechen.

**iPM<sup>+</sup> – das gute Gefühl, die richtige  
Entscheidung zu treffen!**

# Unsere Leistungen entlasten und unterstützen Sie effektiv.

## Unterstützungsprozesse

Nebeneinrichtungen	Ver- und Entsorgung (spezifisch)	Qualitäts- und Umweltmanagement	Dokumentation	Facilities-Datenmanagement
Kaufmännisches Facility Management	Technisches Facility Management	Infrastrukturelles Facility Management	Baumanagement	IT-Management

## Spezifische Dienstleistungen

Technische Dienste	Wirtschafts- und Versorgungsdienste	Management- und Beratungsleistungen
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Betriebs- / Gebäudetechnik</li> <li>■ Energiemanagement</li> <li>■ Kommunikationsmanagement</li> <li>■ Gewährleistungsverfolgung</li> <li>■ Dokumentation</li> <li>■ Raumluftechnik</li> <li>■ Optimierung</li> <li>■ Contracting</li> <li>■ Havariedienste</li> <li>■ Wassermanagement</li> <li>■ Medizintechnik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sterilgutversorgung</li> <li>■ Hygienesdienste /-beauftragte</li> <li>■ Stationshilfsdienste</li> <li>■ Case-Management</li> <li>■ Servicekräfte</li> <li>■ Entsorgung</li> <li>■ Zentralarchiv</li> <li>■ Betreuung Pflege- &amp; Gästehotels</li> <li>■ In-House-Logistik/ Materialwirtschaft</li> <li>■ Personal-Leasing</li> <li>■ Reinigungs- und Desinfektionsdienste</li> <li>■ Sicherheitsdienste</li> <li>■ Hausmeisterservice</li> <li>■ Catering</li> <li>■ Beschaffungsmanagement</li> <li>■ Parkraumbewirtschaftung</li> <li>■ Wäscheversorgung</li> <li>■ Wissenschaftsservice</li> <li>■ Qualitäts- und Umweltmanagement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Projektmanagement</li> <li>■ Flächenerfassung</li> <li>■ Dokumentation</li> <li>■ Veranstaltungsmanagement</li> <li>■ Struktur- und Organisationsberatung</li> <li>■ Bildung von Gemeinschaftsunternehmen</li> <li>■ Management von Eigenbetrieben</li> </ul>

## Gegenbauer Health Care Services GmbH

Paul-Robeson-Straße 37 · 10439 Berlin · Tel. (0 30) 44 67 02 40 · Fax (0 30) 44 67 02 45  
... und an mehr als 40 Servicestandorten in Deutschland.

www.gegenbauer.de · info@gegenbauer.de